



## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Alta Direzione della ditta **Agrolabo S.p.A.** consapevole del contesto in cui opera, dei fattori interni ed esterni che influenzano le attività, della necessità di consolidare la posizione dell'Azienda nel settore in cui opera, considerata l'evoluzione del mercato verso una competitività sempre più spinta:

*si adopera costantemente a tutti i livelli per migliorare in modo continuo i processi aziendali interni, per realizzare prodotti e servizi che rispondano costantemente sia ai requisiti del Cliente sia ai requisiti cogenti che regolano e governano l'attività svolta presso Agrolabo; attività che coinvolge la struttura organizzativa, le responsabilità, le procedure, i processi, le risorse disponibili.*

L'Alta Direzione constatato il miglioramento sia nella gestione delle attività sia nei servizi/prodotti offerti ai Clienti in seguito al raggiungimento della certificazione di qualità nel 2006 e consapevole che i traguardi ottenuti devono essere considerati degli input sulla cui base fondare e consolidare il miglioramento futuro ritiene determinante:

- accrescere sempre di più la soddisfazione dei Clienti attraverso una efficace gestione del sistema e analisi costante dei punti critici;
- raggiungere gli obiettivi per la qualità dell'Azienda definiti nel dettaglio durante il riesame della Direzione".

L'adeguatezza del Sistema Qualità si realizzerà mediante:

- L'adozione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015
- il controllo dei requisiti di qualità per ogni processo aziendale
- la valutazione dei rischi e delle opportunità dei processi e del contesto
- la pianificazione di azioni di controllo per la verifica, in ogni fase, del rispetto dei requisiti

Annualmente, prima di definire il piano degli obiettivi, la Direzione verifica la necessità di adeguare la Politica della Qualità alle nuove esigenze dell'Azienda e dei clienti.

Nell'ottica del Cliente, migliorare prodotti e servizi significa:

- migliorare la Qualità, ossia razionalizzare il lavoro di quanti, con il loro contributo, possono contribuire al raggiungimento dell'obiettivo. Il Sistema Qualità, istituito dalla ditta **Agrolabo SpA** è inoltre strumento di documentazione dei processi aziendali e delle regole di buon comportamento (chiarezza di compiti e responsabilità) che tutti sono tenuti ad applicare.
- migliorare il Servizio, ossia offrire ai Clienti:  
"esterni", prontezza nel servizio e dimostrata competenza tecnica  
"interni" (chi cioè utilizza il lavoro di altri), le condizioni migliori per fare bene il proprio lavoro
- ridurre il costo complessivo del prodotto finale mediante la riduzione dei costi della "non qualità" in ogni fase produttiva.

Per raggiungere gli obiettivi che l'Azienda si è data, occorre mantenere i seguenti strumenti:

- la formalizzazione di obiettivi da raggiungere e di interventi da attivare per le principali Funzioni aziendali
- la formazione per la Qualità del personale aziendale (informazione, coinvolgimento, addestramento)
- un sistema di controllo e gestione dei processi aziendali che ne permetta il monitoraggio e la gestione nell'ottica di un miglioramento continuo.